

A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS 6. MELLÉKLETE Adatvédelmi tájékoztató személyes adatok kezeléséről – *természetes személy* Rendszerhasználóra vonatkozóan

1/5 oldal

Adatkezelési tájékoztató

a villamos energia szolgáltatást igénybe vevők, a védendő fogyasztók, valamint az elosztóhálózati engedélyesi tevékenység ellátásával kapcsolatban érintett egyéb természetes személyek adatkezelésével összefüggésben

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU)2016/679 rendelet („GDPR”) alapján („Tájékoztató”)

1. BEVEZETÉS, ELŐZMÉNYEK

Jelen Tájékoztatót az ELMŰ Hálózati Kft. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74. ; cégjegyzékszám: 01-09-874142) („Adatkezelő”) készítette és bocsátotta ki annak érdekében, hogy a lentebb részletezett adatkezelések kapcsán az igénybejelentőt, a rendszerhasználót, a fizetőt, a közcélú villamos elosztóhálózat létesítésével, üzemeltetésével kapcsolatban érintett, az előző kategóriákba nem tartozó egyéb természetes személyek („Igénybejelentő, Rendszerhasználó, Fizető, Egyéb érintett”), akik a elosztóhálózati engedélyesi tevékenység, valamint az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése és teljesítése céljából személyes adataikat megadták, valamint a védendő fogyasztót („Védendő Fogyasztó”), aki az őt megillető kedvezmény biztosítása céljából a védendő fogyasztói státuszt megalapozó különleges adatait megadta, a GDPR 13. cikke alapján megfelelő módon tájékoztassa adataik kezeléséről és az őket az adatkezelés kapcsán megillető jogosítványokról.

Az Adatkezelő a tudomására jutott személyes adatokat a mindenkor jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, így különösen a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („VET”) rendelkezései szerint kezeli.

Jelen Tájékoztató a villamosenergia elosztóhálózati engedélyesi tevékenységből adódó jogszabályi kötelezettségek teljesítése, a villamosenergia elosztóhálózathoz kapcsolódás és a hálózathasználathoz szükséges szerződés megkötése, annak teljesítése kapcsán felmerülő adatkezelés részleteit foglalja magában.

2. AZ ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐINEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatkezelések vonatkozásában az ELMŰ Hálózati Kft. adatkezelőnek minősül.

Az Adatkezelő és Képviselőjének adatai a következők:

ELMŰ Hálózati Kft

- székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.
- cégjegyzékszám: 01-09-874142
- adószám: 13804983-2-44
- képviselő neve: Dr. Horváth Elekné, Béres József
- postai cím: 1393 Budapest 62., Pf.: 511
- e-mail cím: adatkezeles@elmu.hu
- honlap cím: www.elmuhalozat.hu
- telefonszám: +36-1-238-38-38

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVESELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Dénes Sándor

- elérhetősége: 1132 Budapest, Váci út 72-74.]
- telefonszám: +36-1-238-1229
- e-mail cím: sandor.denes@elmu.hu

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA TERMÉSZETES SZEMÉLYEK ESETÉBEN

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban érintett adatkezelések kapcsán az érintettek személyes adatait („Személyes Adatok”) az alábbi céllal kezeli:

- engedélyköteles tevékenységének végzése, valamint
- az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a szerződések teljesítésének figyelemmel kísérése, az szolgáltatások szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése,
- az engedélyköteles tevékenységének nyújtásához szükséges szükséges elosztóhálózati eszközök létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése,
- a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése, valamint
- A Védendő Fogyasztói státuszt megalapozó különleges adatokat az őt megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli.

	Adatkategória	Jogalap
1.	Természetes személyes azonosítók	szerződéses jogalap, jogi kötelezettség teljesítése

A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS 6. MELLÉKLETE Adatvédelmi tájékoztató személyes adatok kezeléséről – természetes személy Rendszerhasználóra vonatkozóan

2/ 5 oldal

2.	Mesterséges azonosítók	szerződéses jogalap, jogi kötelezettség teljesítése
3.	Kapcsolati információk	szerződéses jogalap
4.	Ügyfél fizetési adatok	szerződéses jogalap, jogi kötelezettség teljesítése
5.	Hozzáférés-szabályozás	szerződéses jogalap
6.	Egészségügyi adatok	szerződéses jogalap
7.	Ingatlan tulajdonos, bérlő	szerződéses jogalap
8.	Elektronikus azonosítók	szerződéses jogalap

5. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA GAZDÁLKODÓ SZERVEZETEK ESETÉBEN

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban érintett adatkezelések kapcsán az érintettek személyes adatait („Személyes Adatok”) az alábbi céllal kezeli:

- A villamos energia elosztóhálózati szolgáltatásokat igénybe vevő nem természetes személy üzleti partnerek elérhetőségének biztosítására, kapcsolattartás céljából,
- a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése

	Adatkategória	Jogalap
1.	Természetes személyes azonosítók	szerződéses jogalap
2.	Kapcsolati információk	szerződéses jogalap

6. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

6.1. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozók részére továbbítja az érintettek személyes adatait:

6.1.1 Szerződés megkötését, számlázást, ügyfélszolgálati tevékenységet:

- ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.),

6.1.2 Számlázást, ügyviteli tevékenységet:

- INNODOX Technologies Kft. (1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14.)
- Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)
- Bravogroup Holding Kft. (1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.)
- EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.)
- Drescher Leolvasó Kft. (1097 Budapest, Gyáli út 31.)

6.1.3 Leolvasást, kézbesítést:

- Díjbeszedő Holding Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.)

6.1.4 A díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését:

- ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.),
- Consequence Europe Magyarország Kft. (1013. Budapest, Pauler u.11.)
- Du-Navigátor Credit Kft. (1047 Budapest, Fóti út 56. III. emelet)
- EOS KSI Magyarország Inkasszó Kft. (1132 Budapest, Váci út 30.2. em.)
- e-Jogsegéd Szolgáltató Kft. (1135 Budapest, Kisgömb u. 6/1.)
- EX-ID ZRT (1133 Budapest, Árboc utca 6. 1. em.)

6.1.5 Felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását:

- Kábel Team Kft (1148 Budapest, Lengyel u. 15.)
- EM-AN VILL-SEC Kft (1165 Budapest, Budapesti út 147.)
- Eurodet-VIII Kft. (1173 Budapest, Strázsahegyi dűlő 7. "Cégek Háza" telephely 0101/1. raktárhelyiség.)
- Goldex-Base Kft. (1047 Budapest, Fóti út 56. V. ép. III. emelet)
- Észak-budai Mérnökiroda Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 76.)
- ÉSZAK-BUDAII Tervező, Szerelő és Szolgáltató Zrt. (1037 Budapest, Kunigunda útja 76.)
- Szinaron Kft. (1148 Budapest, Lengyel utca 15.)
- SMART Méréstechnika Kft. (székhely: 2161 Csomád, Zahora utca 6.)
- Eurovill Kft. (2230 Gyömrő, Táncsics M. út 110.)

6.1.6 Közcélú elosztóhálózat, kivitelezését, üzemzavar elhárítását, karbantartását:

- EL-MŰ Szolg. Kft. (2100 Gödöllő, Repülőtéri út 11.)

A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS 6. MELLÉKLETE Adatvédelmi tájékoztató személyes adatok kezeléséről – természetes személy Rendszerhasználóra vonatkozóan

3/5 oldal

- ÉSZAK-BUDAI Tervező, Szerelő és Szolgáltató Zrt. (1037 Budapest, Kunigunda útja 76.)
- EVK2017 Konzorcium
 - Horváth Hálózatépítő Kft. konzorcium vezető (2016 Leányfalu, Mókus utca 2.)
 - Álomszer Kft., konzorciumi tag (2084 Pilisszentiván, Jóreménység utca 2.)
 - Elektro V.T. Kft., konzorciumi tag (1039 Budapest, Kincses utca 25.)
 - GTS INVESTMENT Kft., konzorciumi tag (2030 Érd, Ürmös utca 16.)
 - Reálvill Hálózatépítő Kft. (2133 Sződliget, vak Bottyán utca 18.)
- Fabricom Electrical - PVV Kft. (1191 Budapest, Üllői út 206.)
- Juko Építőipari és Szolgáltató Kft. (2112 Veresegyház, Lévai út 46.)
- Kábel Team Kft. (1148 Budapest, Lengyel u. 15.)
- MW-TRIO Kft. (1211 Budapest, Hőerőmű u. 1/A.)
- Omexom Magyarország Kft. (2045 Törökbálint, Tópark u. 1/a.)
- SPIE Hungaria Kft. (1117 Budapest, Mezőkövesd u. 5-7.)

6.1.7 Fogyasztásmérő berendezések szerkezeti vizsgálatát (független igazságügyi szakértőként):
 SMART Méréstechnika Kft. (székhely: 2161 Csomád, Zahora utca 6.)
vállalkozások végzik.

6.1.8 A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény alapján történő
adatkezelés:

A rendszerhasználó név- és lakcímadatai közvélemény- és piackutatás (együttesen: közvélemény kutatás) céljából a kutatás és a közvetlen
üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény alapján adhatók át közvélemény-kutatóknak. A
rendszerhasználó kérheti, hogy a közvélemény-kutató személyes adatait törölje, ill. az adatkezelőtől is kérheti, hogy név- és lakcímadata
közvélemény kutatási célból ne kerüljön átadásra közvélemény kutató cég részére.

Közvélemény-kutatási céllal megbízott vállalkozások:

- GfK Hungaria Piackutató Kft. (1077 Budapest, Wesselényi utca 16.)
- IPSOS Zrt. (1096 Budapest, Thaly Kálmán u. 39.)
- TNS Hoffmann Kft. (1052 Budapest, Vitkovics Mihály utca 9.)

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az adatfeldolgozó kör változhat. A mindenkori aktuális adatfeldolgozó lista az alábbi internetes
elérhetőségen érhető el:

<https://elmuhalozat.hu/#!joginyilatkozat-adatvedelem>

6.2. További, harmadik fél címzettek

Az Adatkezelő további, harmadik fél címzettek részére továbbít adatokat, amelyek nem azonosak az érintettel, az adatkezelővel, valamint az
adatfeldolgozóval:

- hatóságok (pl: önkormányzat, rendőrség, fogyasztóvédelmi hatóság, adóhatóság, MEKH, építésügyi hatóságok stb.)
- bíróságok
- ügyészségek
- kereskedelmi engedélyesek
- más VET szerinti engedélyes (pl. MAVIR, termelők, magánvezeték engedélyese)
- kapcsolattartással megbízott gazdálkodó szervezet
- számlakibocsátást végző gazdálkodó szervezet
- számla ellenértékének beszedésével megbízott gazdálkodó szervezet
- leolvasást végző gazdálkodó szervezet
- közcélú hálózat tervezését, építését, karbantartását végző gazdálkodó szervezet
- közcélú hálózat üzemeltetését, üzemzavar elhárítását végző gazdálkodó szervezet
- közcélú hálózat nyilvántartási rendszerét fejlesztő, üzemeltető gazdálkodó szervezet

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a további harmadik fél címzettek köre változhat. A mindenkori aktuális lista az alábbi internetes
elérhetőségen érhető el:

<https://elmuhalozat.hu/#!joginyilatkozat-adatvedelem>

7. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A papír alapú iratanyagok tárolása elzárt, biztonságos helyen történik. Minden dokumentum mozgatása naplózott, csak az előre feljogosított
személyek kérhetnek ki a dokumentumtárból iratokat. A 2012. 01. 01. után keletkezett, papír alapú dokumentumok elektronikus formában is
tárolásra kerülnek a biztonságos megőrzés céljából.

Az elektronikus tárolt adatokhoz, iratokhoz kizárólag a munkakörük alapján jogosult személyek férnek hozzá munkaköri feladataik teljesítése
érdekében (hozzáférési jogosultsági rendszer). A hozzáférési jogosultságok kiadása szabályozott és naplózott módon történik. A kiadott
hozzáférések rendszeres időközönként felülvizsgálatra kerülnek.

Az adatkezelő a részletes, belső adatbiztonsági intézkedéseket a vonatkozó szabvány (ISO 27001) alapján az ISMS (Információ Biztonság
Irányítási Rendszer) működtetéséről szóló szabályzatában dolgozta ki.

A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS 6. MELLÉKLETE Adatvédelmi tájékoztató személyes adatok kezeléséről – természetes személy Rendszerhasználóra vonatkozóan

4/5 oldal

8. AZ EURÓPAI UNIÓN / EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS
Az Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

9. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő a Felhasználó és Fizető Személyes adatait és a Védendő fogyasztó védendő fogyasztói státuszát megalapozó különleges adatokat addig az időpontig kezeli, amíg az engedélyesi tevékenység keretében létrejött jogviszony megszűnik, vagy az ahhoz kapcsolódó követelések érvényesítése megtörtént, illetve a követelés érvényesíthetősége megszűnt. (az elévülés időtartamáig, általános esetben a jogviszony megszűnését követő 5 évig).

Az Adatkezelő a Védendő fogyasztó védendő fogyasztói státuszát megalapozó különleges adatait a védendő fogyasztói státuszt megalapozó körülmények megszűnéséig, de legkésőbb a rögzítést követő 5 évig kezeli.

A fentiekben meghatározott időtartam elteltét követően technikai okokból kifolyólag legkésőbb 25 napon belül az Adatkezelő a Személyes Adatokat és Védendő fogyasztó védendő fogyasztói státuszát megalapozó különleges adatait törli.

10. ÉRINTETTI JOGOK

A Tájékoztatóban meghatározott személyes adatok kezelése kapcsán az érintettek részére az alábbi jogokat biztosítjuk:

- Hozzáféréshez való jog;
- Tájékoztatáshoz való jog;
- Helyesbítéshez való jog;
- Törléshez való jog;
- Az adatkezelés korlátozásához való jog;
- Adathordozhatósághoz való jog;
- Tiltakozáshoz való jog.

Az alábbiakban az érintettek egyes jogai kerülnek részletezésre:

10.1. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintetti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

10.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével.

Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Amennyiben az Adatkezelő a jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt nem, vagy nem megfelelően tudja valamely jogszabályon alapú kötelezettségüket teljesíteni, úgy az abból eredő minden kárért az érintett felel.

10.3. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott esetekben.

10.4. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

10.5. Adathordozhatósághoz való jog

A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS 6. MELLÉKLETE Adatvédelmi tájékoztató személyes adatok kezeléséről – *természetes személy* Rendszerhasználóra vonatkozóan

5/5 oldal

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, aki a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

10.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. Ebben az esetben a Személyes Adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők tovább. Az érintett a fentiekben felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatban jogosult az Adatkezelőhöz fordulni az

- ELMŰ Hálózati Kft. 1393 Budapest 62. Pf: 511. címen, továbbá az
- adatkezeles@elmu.hu e-mail címen keresztül.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a visszavonás előtti, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Hozzájárulásának visszavonása kizárólag jelen Tájékoztatóban foglalt adatkezelésre terjed ki. Hozzájárulását a fenti postai címeken, illetve e-mail címeken keresztül megküldött nyilatkozatával vonhatja vissza.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről.

11. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), melynek elérhetőségei az alábbiak:

- postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- telefonszám: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: <http://naih.hu>

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül Ön jogosult Adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Társaság által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni a Társasággal szemben.